* **~~Ajustar o mapa conceitual~~** 
  + ~~Os pontos tem que ser no singular~~
* **~~Ajustar o mapa mental~~**
  + **~~Usar mais SI e menos software~~**
* **Identificação das necessidades** 
  + Não confundir com requisitos do sistema , conversar com possíveis usuários para levantar mais necessidades
* **Dicas:** 
  + Usar interface web ?